Stadtwerke Schaumburg-Lippe
Die Energie-Meister

Meine STADTWERKE

...von Mensch zu Mensch...

© istockphoto - Eva Katalin Kondoros

Ausgabe Winter/Frühjahr 2018/2019

Elektromobilität
Faktencheck statt Vorurteile

Virtuelles Trinkwasser
Versteckten Wasserkonsum erkennen

Was kann mein Smartphone?
Praxistipps für Einsteiger

Liebe Leserinnen und Leser,

ich freue mich, Ihnen zum Jahresausklang die erste Ausgabe unserer neu gestalteten Kundenzeitung zu überreichen. Nach nunmehr annähernd zehn Jahren möchten wir uns Ihnen in einer moderneren und frischeren Optik präsentieren. Wir hoffen, dass Ihnen die neue Gestaltung gefällt.

Unverändert haben wir in unserer Kundenzeitschrift wieder viele interessante Themen aus unserem Hause zusammengetragen. Neben den aktuellen Themen Elektromobilität, Mobilfunk und Solarpacht gehen wir diesmal auch auf den lebenswichtigen Bereich Trinkwasser ein. Mit unserem Angebot zur Gebäude-Thermografie geben wir Haus- und Wohnungseigentümern erneut die Möglichkeit, die Dämmung Ihres Hauses durch fachkundige Beraterinnen und Berater überprüfen zu lassen.

Im kommenden Jahr feiern wir unser 125-jähriges Jubiläum. Dieses Ereignis werden wir im September 2019 ausgiebig mit einem Tag der offenen Tür – und gemeinsam mit Ihnen – feiern. Ich bitte Sie, sich diesen Termin schon einmal entsprechend vorzumerken.

Abschließend wünsche ich Ihnen, Ihren Familien, Freunden und Bekannten auch im Namen unseres gesamten Teams frohe und besinnliche Weihnachtsfeiertage, eine gute und erholsame Zeit und kommen Sie gut und gesund in das neue Jahr 2019.

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Schaumburg-Lippe

Eduard Hunker
Geschäftsführer

13

10

INHALT

4–5 STADTWERKE INTERN
Was gibt es Neues?

6–7 FAKTENCHECK ELEKTROMOBILITÄT
Vorurteile über Elektroautos

8–9 PRAXISTIPPS SMARTPHONE
Kompaktkurse für Einsteiger

10–11 VIRTUELLES WASSER
Was verbrauchen wir wirklich?

12 RESSOURCEN SCHONEN
Gute Vorsätze für 2019

13 THERMOGRAFIE-AKTION
Jetzt wieder Wärme-Check buchen

14 24 STUNDEN GEÖFFNET
Unser Kundenportal

15 ERFOLGSMODELL SOLARPACHT
Kostenlose Erstberatung

16 GEWINNSPIEL
Tolle Preise warten auf Sie

14

Impressum
Herausgeber: Stadtwerke Schaumburg-Lippe GmbH, Bückeburg
Geschäftsführer: Eduard Hunker (V.i.S.d.P.) | **Redaktion:** Stadtwerke Schaumburg-Lippe, Natalie Bschor
Konzept, Gestaltung und Produktion: Schaumburger Nachrichten, Vera Elze
Bildmaterial: iStock, fotolia, 123rf.com, privat

Stichtag 3. Januar

Jetzt noch schnell im Kundenportal Ihre Zählerstände eingeben!
Unsere Ableser haben Sie nicht angetroffen und Sie haben Ihre Zählerstände noch nicht übermittelt? Kein Problem! Noch bis zum 3. Januar können Sie nach vorheriger Anmeldung Ihre Daten direkt in unserem Kundenportal eingeben.*

Auch für Gewerbebetriebe
Selbstverständlich können Sie ebenfalls unser Kundenportal nutzen und Ihre Daten dort direkt verwalten und einsehen.

Mehr über unser Kundenportal erfahren Sie auf Seite 14.
Der Versand der Rechnungen erfolgt von Mitte bis Ende Januar 2019.

Jetzt auch online:
kundenportal.stadtwerke-schaumburg-lippe.de/bkp/
oder telefonisch
0 57 22 / 28 07- 555

© Getty Images - Yuri_Arcurs

*Anmeldung nur für unsere Kunden möglich, die von uns Wasser, Strom und/oder Gas beziehen.

Das neue Kundencenter in Stadthagen.

Ein halbes Jahr am neuen Standort in Stadthagen

Ende Juni war es endlich soweit – wir haben unser neues Kundencenter in Stadthagen eröffnet. In unmittelbarer Nähe zum Marktplatz fühlen wir uns in der Marktstraße 8/Ecke Klosterstraße schon jetzt rundum wohl und auch bei unseren Kundinnen und Kunden ist der neue Standort auf positive Resonanz gestoßen. In den neuen Räumen können wir unser erweitertes Produkt- und Dienstleistungsangebot deutlich besser präsentieren und Besucher in einer angenehmen Atmosphäre empfangen und beraten.

© fotolia.com - Alexander Limbach

Gleich neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben in diesem Jahr ihr Betriebsjubiläum gefeiert. Zusammen kommen unsere Kolleginnen und Kollegen auf stolze 245 Jahre!

35 Jahre

- **Wolfgang Hering**
- **Manfred Tallarek**
- **Anja Engelhardt**

25 Jahre

- **Frank Steiner**
- **Heinrich Bredemeier**
- **Jörg Schreiber**
- **Lars Bergmann**
- **Helmut Schmidt**

15 Jahre

- **Natalja Wolf**

Neuer Leiter Vertragsabrechnung

Matthias Kreipe hat Anfang September die Leitung der Vertragsabrechnung übernommen.
Mit 30 Jahren Erfahrung in der Energieversorgung bringt er umfassende Kompetenzen mit, um gemeinsam mit seinem Team unsere Kundinnen und Kunden qualifiziert zu betreuen.

Neben den klassischen Themen der Energieversorgung mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Nahwärme können sich Kunden nun auch zu Mobilfunkverträgen oder Photovoltaikanlagen beraten lassen. Ob erste eigene Wohnung, Neubau, Umzug, Hauskauf oder die Eröffnung eines Gewerbebetriebes: in allen Fragen rund um An- und Abmeldungen, zu aktuellen Verträgen oder in Energiefragen hilft unser Team weiter.

Die neuen Öffnungszeiten – gültig für Stadthagen:

Mo.,Di., Do.,Fr.:	9.00 – 12.00 Uhr
und	13.30 – 17.00 Uhr
Mittwoch:	9.00 – 13.00 Uhr
Neu: Samstag:	**9.00 – 12.30 Uhr**

Unser Berater-Team in Stadthagen: Teamleiter René Breuer, Energieberater Christopher Wulf, Kundenberaterin Anja Engelhardt und Energieberater Helmut Schmidt (v.li.n.re.)

125 JAHRE Stadtwerke Schaumburg-Lippe

Feiern Sie mit uns 125 Jahre Stadtwerke!

Im kommenden Jahr blicken wir auf unsere 125-jährige Firmengeschichte zurück. Das ganze Jahr über wollen wir dieses Ereignis gemeinsam mit Ihnen – unseren Kundinnen und Kunden – ausgiebig feiern. Überall in der Region und in unseren Kundencentern wird es verschiedene Aktionen und Veranstaltungen für „Groß und Klein“ geben. Höhepunkt wird ein zweitägiges Festwochenende auf dem Gelände unseres Firmenstandorts in Bückeburg am **14. und 15. September 2019** sein. In unserer Sommerausgabe der Kundenzeitung werden wir ausführlich über die geplanten Aktionen zum Festwochenende berichten. Sie sind herzlich eingeladen!

Elektromobilität – Faktencheck

In Norwegen ist bereits heute jeder zweite zugelassene Neuwagen ein Elektroauto oder ein Hybridfahrzeug, in Deutschland nur etwa jedes 100. Fahrzeug.

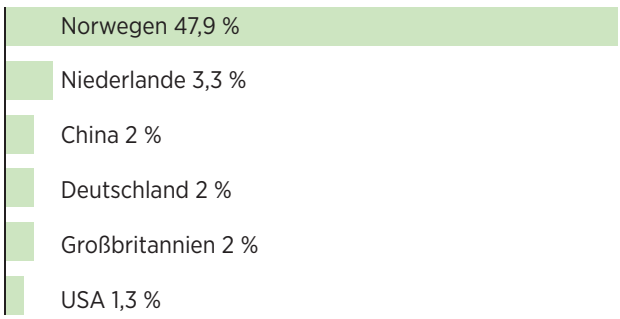
Wenngleich die Neuzulassungen im ersten Halbjahr 2018 im Vergleich zum Vorjahr um zwei Drittel zugenommen haben, ist Deutschland von der angestrebten 1-Million-Grenze bis 2020 weit entfernt.

Prognosen gehen davon aus, dass im Zeitraum 2020 bis 2025 die Fahrzeugpreise konkurrenzfähig und Verbrenner unattraktiv werden.

Welche „gewachsenen" Vorurteile halten uns davon ab, auf ein Elektroauto umzusteigen? Wir haben Vorurteile und Tatsachen gegenübergestellt.

> Der Privat-Pkw mit Verbrennungsmotor ist das Nokia-Handy kurz vorm iPhone. Man dachte, man braucht es, und zwei Wochen später war's obsolet.
>
> *Christopher Lauer, Juli 2017*

Marktanteile im Ländervergleich



- **Es gibt zu wenig Ladest**
  Geladen wird vorrangig eigenen Wallbox oder b über 10.000 Ladesäuler getan, die Lade-Infrastr gebaut werden, insbesc

- **Elektroautos sir**
  In unter 5 Sekun da können herkö nicht mithalten. bis zu 250 km/h schnell unterweg

- **Das Aufladen ist kompliziert**
  Zuhause: Abdeckung am Fahrzeug öffnen, Stecker in die Wallbox, laden, fertig. Unterwegs: Per App, mit Ladekarte oder über ein Online-Portal mittels QR-Code anmelden, Stecker rein, laden – das ist nicht schwieriger als sein Handy zu laden.

- **Die Wartung ist zu teuer**
  E-Autos sind deutlich seltener in der Werkstatt. Bremsbeläge verschleißen langsamer, Öl- und Filterwechsel fallen weg. Laut einer Studie des Instituts für Automobilwirtschaft (IFA) an der Hochschule Nürtingen-Geislingen, liegen die Wartungskosten eines Elektroautos etwa 35 Prozent unter denen eines Verbrenners.

- **Im Winter sinkt die Reichweite zu stark**
  Bei Kälte wird durch die höhere Reibung im Antrieb mehr Energie benötigt. Gebläse und Heizung für Innenraum und Heckscheibe ziehen ebenfalls mehr Strom. Viele Hersteller haben mittlerweile Wärmepumpen verbaut, die den Reichweitenverlust mildern. Die meisten Fahrzeuge verfügen zusätzlich über ein Vorwärmsystem.

- **Die Akkus halten nicht lange**
  Die Lebensdauer der heutigen Akkumodelle beträgt bereits rund 20 Jahre. Danach lassen sie sich noch als Speicher im Haushalt weiter nutzen.

- **Das Aufladen dauert viel zu lange**
  Hier entscheiden Batteriekapazität des Fahrzeugs und Leistung der Ladestation die Dauer. Ein Renault Zoe beispielsweise benötigt für einen kompletten Ladezyklus zwischen rund 160 Minuten bei einer 22 kW Ladestation und bis zu 25 Stunden bei einer normalen Haushaltssteckdose.

- **Wasser und Strom – das ist viel zu gefährlich**
  Das Laden bei Regen ist unbedenklich, Strom fließt erst bei vollständigem Kontakt der Steckverbindungen. Regen, Blitz und Unwetter haben keinen anderen Einfluss auf ein E-Fahrzeug als auf einen Verbrenner.

tationen
zuhause in der Garage an der
ei der Arbeit auf dem Parkplatz. Mit
in Deutschland ist ein erster Schritt
uktur muss aber noch zügiger aus-
ndere in den Ballungsgebieten.

d zu langsam
den von 0 auf 100 km/h –
ömmliche Diesel und Benziner
Mit Höchstgeschwindigkeiten
sind Elektroautos ziemlich
gs.

- **Elektroautos sind zu teuer**
  Ein Elektrofahrzeug der Mittelklasse kann unter Berücksichtigung des Umweltbonus in Höhe von 4.000 Euro, Steuervorteilen, Rabatten der Versicherungen und den extrem günstigen Betriebskosten günstiger sein als ein Diesel oder Benziner. Sogar ein Tesla schneidet im Preisvergleich zu Premium-Verbrenner-Modellen gar nicht mal so schlecht ab.

- **Elektroautos überlasten die Stromnetze**
  Selbst die angestrebten 1 Million Elektroautos würden unser Stromnetz nicht ins Wanken bringen und die Netze werden ohnehin fortwährend weiter ausgebaut. Künftig werden „Smartmeter" dafür sorgen, dass die benötigte Ladeenergie zu jeder Tages- und Nachtzeit optimal gesteuert zur Verfügung steht.

© istockphoto, Beboy_ltd

- **Die Reichweite ist für mich nicht ausreichend**
  Selbst kleine Modelle wie der Renault Zoe schaffen heute vollgetankt rund 400 km, mit einem Tesla Model S kommt man innerhalb Deutschlands oder den angrenzenden Ländern mit bis zu 600 km sogar in den Urlaub. Durchschnittlich fahren wir rund 40 Kilometer pro Tag, die meisten Einzelfahrten haben nur eine Streckenlänge von gerade einmal 3 Kilometern.

- **Das Recycling der Akkus ist ineffizient**
  Aktuell arbeiten Forscher europaweit in gemeinsamen Projekten an einer ökologischen und ökonomischen Recyclingkette. Wer den Akku nicht als Speicher im eigenen Haushalt weiter nutzen kann oder möchte, kann darauf vertrauen, dass die wertvollen Rohstoffe aus den Lithium-Ionen-Akkumulatoren effizient recycelt werden.

- **Die Akkukapazität ist zu gering**
  Inzwischen kann man sich bei vielen Fahrzeugen das optimal passende Akkumodell aussuchen. Größerer Akku bedeutet höhere Reichweite, aber auch längere Ladezeiten. Sind persönliche Bedürfnisse und Akku-Größe aufeinander abgestimmt, stellt sich diese Frage nach der Kapazität nicht mehr.

Die Produktion eines Elektroautos ist umweltschädlich
Bei der Produktion von Fahrzeug und Akku wird Strom auch aus nicht regenerativen Quellen verwendet, das verursacht CO2-Emissionen. Über den gesamten Lebenszyklus entstehen jedoch 70-90 % weniger Treibhausgase als bei einem Verbrenner.

Elektromobilität ist ein Megatrend. Die Autohersteller machen ernst und wollen ab dem kommenden Jahr Modelle mit höheren Reichweiten und besseren Preisen auf den Markt bringen. Die Elektromobilität wird unser Straßenbild verändern und seinen Platz im Mobilitätsmix finden. Auch wir als Stadtwerke sind mit dabei. Neben der regionalen Kooperation für öffentliche Ladeinfrastruktur mit dem Stromnetzbetreiber Westfalen Weser Netz, planen wir im kommenden Jahr attraktive Produkte für den privaten und gewerblichen Bereich auf den Markt zu bringen.

Daniel Strathmann, Vertriebsleiter

© istockphoto, Rawpixel Ltd

Praxistipps Smartphone – wir laden Sie ein

„Mit dem Thema Telekommunikation haben wir ein für uns neues Geschäftsfeld betreten. Mit der EWE als starkem Partner an unserer Seite, sind wir zunächst mit Mobilfunkprodukten eingestiegen. Zusätzlich zu unseren aktuellen Weihnachtsangeboten haben wir Zugriff auf das komplette Mobilfunkportfolio - und das in D-Netz-Qualität. Mit der Beratungsqualität unserer erfahrenen Kolleginnen und Kollegen sind wir überzeugt, Ihnen hier einen echten Mehrwert bieten zu können. Testen Sie uns!“ *Daniel Strathmann, Vertriebsleiter*

Smartphones sind heute nicht einfach nur mobile Telefone mit Bildschirm, sondern kleine Computer mit unzähligen Funktionen und Möglichkeiten. Selbst erfahrenen Handynutzern fällt es schwer, das volle Potential ihres Smartphones auszuschöpfen.

Vom cleveren Umgang mit iOS und Android

In einem Kompaktkurs an zwei Terminen möchten wir Ihnen das Thema Mobilfunk und Smartphones näherbringen. Die Veranstaltungen sind insbesondere für weniger erfahrene Nutzer gedacht und sollen den Einstieg erleichtern. Der Fokus wird auf den unterschiedlichen Anwendungsmöglichkeiten für die beiden Systeme iOS für Apple und Android für alle anderen Handymarken wie beispielsweise Samsung und Huawei liegen.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Kompaktkurs iOS – für Nutzer eines Apple Handys

Termin: Donnerstag, den 14. März 2019, von 15.00 – 18.00 Uhr

Kompaktkurs Android – für Nutzer von Samsung, Huawai u.a.

Termin: Freitag, den 15. März 2019, von 15.00 – 18.00 Uhr

Veranstaltungsort:
Stadtwerke Kundencenter in Stadthagen, Marktstr. 8/Ecke Klosterstraße

Bis zum 31. Januar 2019 können Sie sich schriftlich per Mail, Postkarte oder Brief für einen der Termine anmelden. Die Teilnehmerzahl ist jeweils auf 25 Personen begrenzt, entscheidend ist der zeitliche Eingang der Anmeldung.

Ihre Anmeldung richten Sie bitte an: Stadtwerke Schaumburg-Lippe GmbH, Unternehmenskommunikation, An der Gasanstalt 6, 31675 Bückeburg oder unternehmenskommunikation@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Natalie Bschor, Telefon 05722/ 2807 – 931 oder per Mail: n.bschor@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

2019 wird groß!

RIESEN-Display & doppeltes Datenvolumen

HUAWEI Mate 20 lite
Einmalig:
49,99[1]
mtl. 34,99[2]

WIFI CALLING[6]
GIGADEPOT[7]
GIGAPASS[8]

Apple iPhone XR
Einmalig:
99,99[3]
mtl. 54,99[4]

Große Leistung für noch mehr Spaß:

AKTION:
doppeltes Datenvolumen[5]

für MOBIL RED S
2 + 2 GB
4 GB für 24 Monate

D-Netz

© Getty Images/iStockphoto

In Kooperation mit: EWE vodafone

1) Im Tarif Mobil RED S: Huawei Mate 20 Lite mtl. 34,99 € zzgl. einmalig 49,99 €, 2) Tarifpreis nach 24 Monaten mtl. 34,99 €, 3) Apple iPhone X R 64 GB mtl. 54,99 € zzgl. einmalig 99,99 €. Mindestlaufzeit 24 Monate. 4) Tarifpreis nach 24 Monaten 34,99 €. Anschlusspreis einmalig: 29,99 €. Internet-Flat mit 2 GB Datenvolumen bei max. LTE-Geschwindigkeit. Danach Drosselung auf max. 32 Kbit/s, inkl. Telefon- und SMSFlat für Standardgespräche und -SMS in nat. Mobilfunk- und Festnetze. Gültig für Privatkunden bis 31.12.2018. 5) Für Neukunden im Tarif Mobil RED S zusätzliches Datenvolumen von 2 GB. Das Extra-Datenvolumen gilt pro Rechnungszeitraum in den ersten 24 Monaten. Nach Verbrauch des kombinierten Inklusivvolumens Drosselung auf max. 32 Kbit/s. Gültig für Privatkunden bis 31.12.2018. Inklusivvolumen können nicht in den Folgemonat übernommen werden. 6) kompatibles Endgerät vorausgesetzt. 7) Nicht genutztes Datenvolumen wird jeweils einmalig in den nächsten Rechnungszeitraum übertragen. Depot wird automatisch aktiviert, wenn das mtl. Datenvolumen aufgebraucht ist. Gilt nicht für Optionen, die zum Ende des Rechnungszeitraums auslaufen. 8) Mindestlaufzeit 24 Monate. Ausgewählte Apps nutzen ohne das inkludierte Datenvolumen zu verbrauchen. Der erste GigaPass (Chat, Social, Music- oder Video-Pass) ist kostenlos aktivierbar. Video-Pass nur in den Tarifen Mobil RED M-L aktivierbar. Bei Verbrauch des Inklusivvolumens gilt die Drosselung auf 32 Kbit/s auch für die Nutzung des GigaPasses. Sprach- und Videotelefonie, Werbung sowie das Öffnen von externen Links sind nicht im GigaPass enthalten und werden auf das Tarif-Datenvolumen angerechnet. Dies gilt auch für einzelne Anwendungen bestimmter Apps. Der GigaPass gilt nur im Inland. Bedingungen und teilnehmende Partner unter www.ewe.de/mobilfunk. Alle Preise inkl. 19 % MwSt. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

© istockphoto, RomoloTavani

Virtuelles Wasser – was ist das?

Frisches, klares Trinkwasser ist unser wichtigstes Lebensmittel und unverzichtbar für unser Überleben. Umso wichtiger ist der verantwortungsvolle Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen. Das wissen wir alle. Wasser zu sparen, hat sich daher in unserem Alltag bereits etabliert.

Verstecktes Wasser

Neben unserem alltäglichen, direkten Gebrauch von Wasser für Haushalt, Körperpflege oder zum Trinken gibt es noch das „virtuelle Wasser“. Wasser, das man nicht sieht, weil es für die Herstellung von Waren und Genussmitteln verwendet wurde, die wir konsumieren, das also indirekt verbraucht wurde.

Virtueller Fußabdruck

Jeder Konsument – also wir alle – hinterlässt global gesehen seinen persönlichen „Wasserfußabdruck“. Dieser Begriff beschreibt die Menge Wasser, die wir durch direkten und indirekten Wasserverbrauch für uns in Anspruch nehmen. Das betrifft auch die Wassermengen, die in anderen Ländern für unseren Konsum verbraucht werden.

Wasserversorgung – national und regional

Die deutschen Wasserversorger liefern täglich und pro Einwohner rund 121 Liter Trinkwasser. Das deutsche Trinkwassernetz hat dabei eine Gesamtlänge von 132.000 Kilometern – das entspricht fast 10 Mal der Länge unserer Autobahnen.*

Frisches Trinkwasser – rund um die Uhr

Als regionaler Energieversorger kümmern wir uns um Ihre Trinkwasserversorgung. Wir fördern für Sie Grundwasser aus eigenen Brunnenanlagen, das mit aufwendiger Technik für Ihren Genuss gefördert wird. Ein System aus Brunnen, Leitungsnetzen und Wasserspeichern garantiert die Wasserversorgung. Unsere Wassermeister und ein Team aus hochqualifizierten Mitarbeitern sind für die Reinheit und Sicherheit verantwortlich – rund um die Uhr.

*Quelle: VKU

Schätzen Sie mal!

Was glauben Sie? Für welches Produkt muss in der Herstellung mehr Wasser aufgebracht werden?

255 l

3.400 l

1 kg Kartoffeln oder **1 kg Reis**

140 l

240 l

1 Tasse Kaffee oder **1 Tasse Tee**

1000 l

200 l

1 Stück Käse (200g) **oder 1 Ei**

100 l

250 l

1 Glas Bier (0,3l) oder **1 Glas Milch (0,25l)**

2.400 l

3.850 l

1 Hamburger oder **1 Rindersteak (250g)**

4.100 l

11.000 l

1 T-Shirt oder **1 Jeans**

Quelle: Vereinigung Deutscher Gewässerschutz e.V.

47
Orte versorgen wir mit Trinkwasser

4,5 Millionen m³
Trinkwasser fördern wir jährlich

21.750
Hausanschlüsse für Trinkwasser betreuen wir

680 km
beträgt die Länge unseres **Wasserleitungsnetzes**

14.000 m³
beträgt das Gesamtvolumen unserer Wasserspeicher

© istockphoto, juliaart

Gute Vorsätze

Mit dem Joggen anfangen – mit dem Rauchen aufhören, mehr Obst als Snack – weniger Kilos auf der Waage. Jedes Jahr die gleichen guten Vorsätze zum Jahresbeginn. Wie wäre es für 2019 mal mit ein paar „Guten-Energie-Vorsätzen“? Damit lassen sich wichtige Ressourcen sparen und ganz nebenbei tut man nicht nur sich selbst etwas Gutes, sondern auch der Umwelt.

Auf kurzen Strecken zu Fuß oder mit dem Rad

Die meisten Autofahrten sind nur drei Kilometer lang. Zu Fuß oder mit dem Rad schont man Natur und Geldbeutel und hat gleich noch eine kleine Fitnesseinheit eingebaut.

Wassersprudler statt Einweg und Kisten schleppen

Trinkwasser aus der Leitung ist frisch, rein, gesund und kalorienfrei. Ein Liter Trinkwasser kostet dabei nur 0,2 Cent. Bei 3 Litern täglich kosten die rund 1.000 Liter Trinkwasser im Jahr gerade einmal zwei Euro. Mit etwas Fruchtsaft oder Bio-Sirup gemischt, kann man leckere, kalorienarme Durstlöscher mixen.

Obstbaum pflanzen

Ein eigener Obstbaum ist gut für´s Klima, spendet Schatten und die jährliche Ernte macht Spaß, ist lecker und spart den Obsteinkauf. **Unser Tipp:** Ein Obstbaum ist auch ein tolles Geschenk.

Second Hand für Möbel, Kleidung und Haushaltsgeräte

Vintage, Shabby, Retro – alles soll aussehen wie gebraucht aber neu sein? Paradox. Viele Menschen definieren sich über ihren Konsum. Ein Umdenken spart nicht nur Geld, sondern entlastet global die Umwelt. **Unser Tipp:** Gerade nach Weihnachten werden aus vielen ungeliebten Weihnachtsgeschenken im Netz echte Schnäppchen.

Wir verlosen 1 Sodastream Wassersprudler!
(s. letzte Seite)

Zurück zum Sonntagsbraten

Milchreis, Pfannkuchen und Griesbrei sind leckere Kindheitserinnerungen. Vegetarisches Essen kann ganz einfach sein und muss gar nicht aus Tofu und Hülsenfrüchten bestehen. Gesünder und besser für´s Klima ist es allemal. Einfach ein oder zwei Mal pro Woche ohne Fleisch kochen.

Virtuelle Ordner anlegen

Eine Druckseite Papier verbraucht 250 ml Wasser, 5 g CO_2, 15 g Holz und 50 Wh Energie. Drucken Sie, wenn nötig, doppelseitig, verzichten Sie auf Farbdrucke und vor allem: muss wirlich alles ausgedruckt werden oder reichen „virtuelle“ Dateidokumente?

Reste verwerten statt verschwenden

Unglaubliche 18 Millionen Tonnen Lebensmittel werden jedes Jahr in Deutschland vernichtet, davon rund elf Millionen Tonnen in Privathaushalten – vor allem Obst, Gemüse und Brot.
Unser Tipp: Auf zugutfuerdietonne.de oder restegourmet.de stehen leckere Gerichte zur Resteverwertung.

10-Minuten-Trockner

Frisch gewaschene Wäsche benötigt nur 10 bis 15 Minuten im Trockner, um glatt und weich zu werden. Danach sofort aufhängen und man spart sich zusätzlich das anschließende Bügeln.
Schon gewusst: Letzte kleine Knitterfalten verschwinden beim Tragen nach wenigen Minuten durch die Körperwärme.

Papier statt Alu

Aluminium ist ein wertvoller Rohstoff. **Wichtig:** salzige und saure Speisen sollten nicht mit Alufolie in Berührung kommen. Für´s Pausenbrot reicht Butterbrotpapier oder ein Frühstücksbeutel aus Papier - oder einfach nur die Brotdose.

© Getty Images/iStockphoto

Bis 31. Januar 2019 anmelden!

Wärme-Check zum Vorteilspreis

Zum Start ins neue Jahr ist unsere erfolgreiche Thermografie-Aktion wieder bestellbar! Rund 450 Hausbesitzer aus ganz Schaumburg haben ihr persönliches Sparpotential in den letzten zwei Jahren schon entdeckt – jetzt haben auch Sie wieder die Chance.

Mit durchschnittlich 70 Prozent geht in den meisten Eigenheimen immer noch zu viel Heizenergie über Wände, Fenster, Böden und Dächer verloren. Mit unserem Wärme-Check finden Sie die Schwachstellen an Ihrem Gebäude.

Geld sparen und Klima schützen

Der Wärme-Check umfasst mehrere professionelle Infrarot-Aufnahmen Ihres Gebäudes und gibt wertvolle Hinweise auf unzureichende Wärmeisolierung und Wärmeverluste:

- Mindestens sechs Außenaufnahmen Ihres Hauses mit einer Infrarotkamera
- Umfangreiche, schriftliche Erläuterungen zu den Infrarotbildern
- Tipps zur Behebung von Schwachstellen bzw. zur energetischen Sanierung
- Hinweise zur neuen Energieeinsparverordnung

Für unsere Kunden zum Vorteilspreis

Sie sind Strom- oder Gaskunde* bei uns? Dann können Sie den Wärme-Check zum **Aktionspreis von 89,- Euro** bestellen. Für alle anderen Interessenten gibt es den Wärme-Check für 129,- Euro.

Jetzt bestellen!

1. Bestellkarte absenden oder abgeben – Telefonnummer und E-Mail-Adresse nicht vergessen!
2. Unser Dienstleister, die delta GmbH, vereinbart telefonisch mit Ihnen einen Termin.
3. Am Termin werden von Ihrer Immobilie Außenaufnahmen von allen Seiten gemacht - dafür müssen Sie nicht einmal zuhause sein. Das Gebäude muss lediglich frei zugänglich sein.
4. Die Ergebnisse Ihrer Gebäudethermografie und die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen nach dem Aufnahmetermin.

Ihre Ansprechpartner bei uns im Haus:
Christopher Wulf
0 57 22 / 2807 – 414
c.wulf@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

Helmut Schmidt
0 57 22 / 2807 – 436
h.schmidt@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

* *Dieses Angebot gilt bei Bestellung bis 31.01.2019 und nur für Kunden, die mit Gas, Strom oder Wärme von den Stadtwerken Schaumburg-Lippe beliefert werden. Preisangaben inkl. MwSt*

Noch Fragen?
Rufen Sie an unter der Wärme-Check-Hotline
0 57 22 / 28 07-999

Wärme-Check

Unser Angebot für Sie
- Mindestens sechs Außenaufnahmen Ihres Hauses mit einer Infrarotkamera
- Erläuterungen zu Ihren Infrarotbildern
- Tipps zur Behebung möglicher Schwachstellen
- Hinweise für Gebäudeeigentümer zur aktuellen Energieeinsparverordnung

Bestellung
1. Bestellkarte kostenfrei absenden
2. Sie werden fünf Tage vor dem Fototermin benachrichtigt – geben Sie daher bitte unbedingt Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse (falls vorhanden) an.
3. Am Tag der Aufnahmen muss Ihr Haus gleichmäßig beheizt, alle Fenster müssen geschlossen und alle Rollläden geöffnet sein.
4. Die Ergebnisse des Wärme-Checks (Ihr Infrarotbilder-Paket mit Infobroschüre) und die Rechnung erhalten Sie etwa drei Wochen nach dem Aufnahmetermin.

Einfach Karte ausfüllen, ausschneiden und abschicken.

Ich beauftrage den Wärme-Check mit mindestens sechs Infrarot-Aufnahmen meines Gebäudes und Infobroschüre mit Erläuterungen zum Preis (inkl.MwSt.) von:
❑ **89,- € für Strom- und/oder Gaskunden der Stadtwerke Schaumburg-Lippe GmbH**
❑ 129,- € für sonstige Interessenten

Objektanschrift:

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Rechnungsadresse:

Vor- und Nachname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon E-Mail

Die Widerrufsbelehrungen auf www.stadtwerke-schaumburg-lippe.de habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift

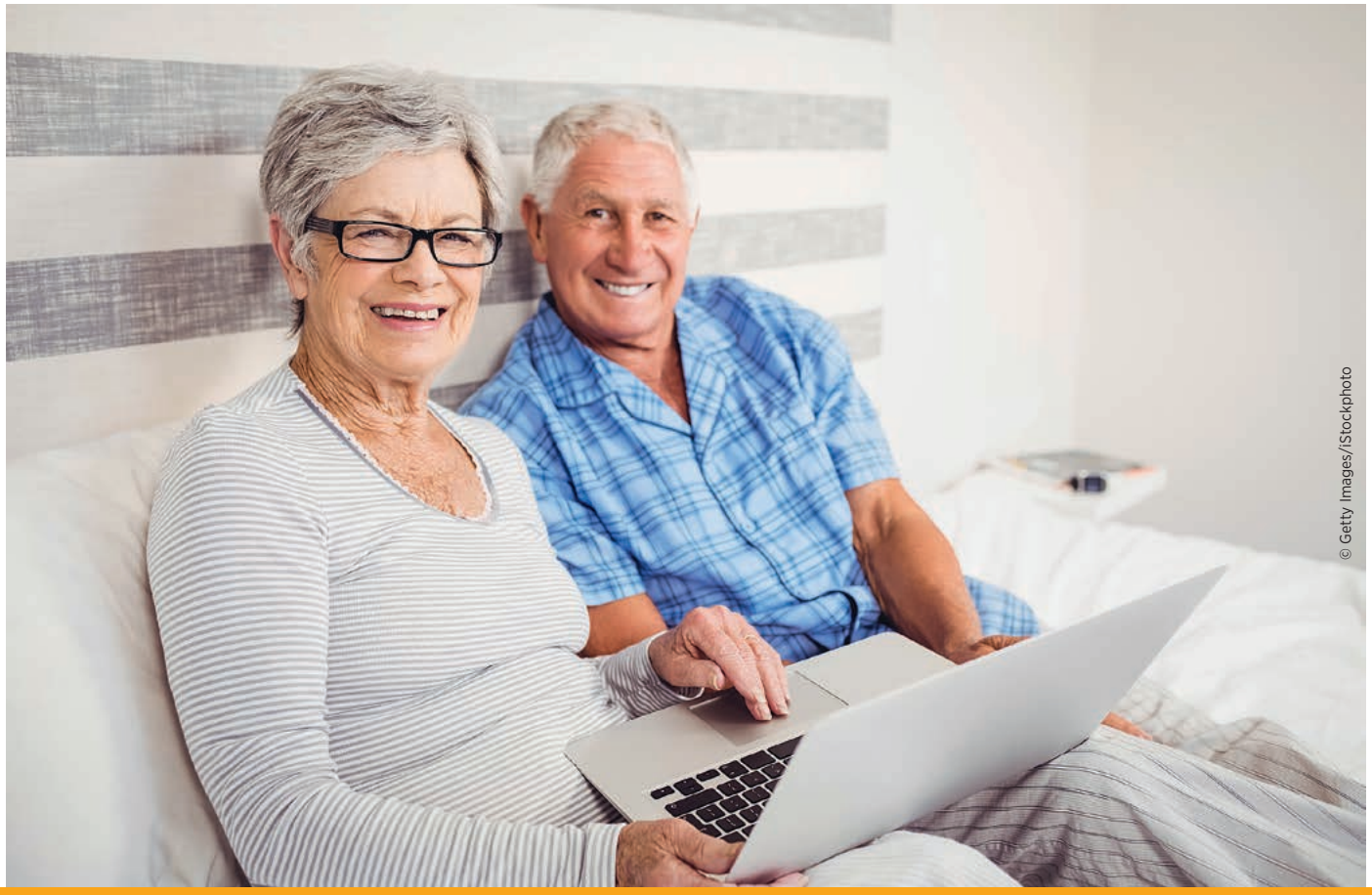
Datenschutzhinweis: Zum Zwecke der Kundenbetreuung und Abwicklung des Vertrages erheben, verarbeiten und nutzen die Stadtwerke Schaumburg-Lippe die ihr bekannt gegebenen Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Soweit es zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, übermitteln die Stadtwerke die Daten an Dritte.

Service beginnt beim Porto.
Und das übernehmen wir für Sie.

ANTWORT

Stadtwerke Schaumburg-Lippe
Die Energie-Meister

Kundenservice
An der Gasanstalt 6
31675 Bückeburg



© Getty Images/iStockphoto

Das Kundenportal – 24 Stunden für Sie geöffnet

Nicht nur unser Bereitschaftsdienst ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden täglich für Sie im Einsatz. Mit unserem Kundenportal können Sie – losgelöst von den Öffnungszeiten unserer Kundencenter – Ihr Kundenkonto zu jeder Tages- und Nachtzeit verwalten und Ihre Daten einsehen.

Anmelden mit nur einem „Klick“

Der Einstieg in Ihr persönliches Kundenkonto führt direkt von unserer Startseite **stadtwerke-schaumburg-lippe.de** über den Button **„Kundenportal“.** Nach nur einem Klick können Sie sich dort mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Rechnungs- oder wahlweise Zählernummer registrieren. Die benötigten Daten finden Sie zum Beispiel auf Ihrer letzten Rechnung.

Diese Servicefunktionen bietet Ihnen das Kundenportal:

- Zählerstände eingeben
- monatliche Abschläge ändern
- persönliche Verbrauchsübersicht
- Rechnungsanschrift ändern
- Kontaktdaten eingeben oder ändern
- Bankverbindung ändern
- Versorgung abmelden
- Archivierte Rechnungen abrufen
- Mitteilung senden

Wichtig: Das Kundenportal steht ausschließlich unseren Kunden zur Verfügung, die von uns Wasser, Strom und/oder Gas beziehen.

Bequem von zu Hause oder unterwegs

Selbstverständlich lassen sich die Funktionen nicht nur am PC sondern auch auf Ihrem Tablet oder Smartphone abrufen und nutzen. So haben Sie Ihre Stadtwerke immer dabei!

Für Ihre Neuanmeldung im Kundenportal erhalten Sie in unseren Kundencentern in Bückeburg und Stadthagen oder in unserem Servicepunkt Elektrotechnik Oberheide in Rodenberg einen unserer beliebten Erdmännchen-Schlüsselanhänger. Einfach unser Bestätigungsschreiben Ihrer Anmeldung vorzeigen.

Mich gibt´s als **Dankeschön** für Ihre Erstanmeldung im Kundencenter. Solange der Vorrat reicht.

Erfolgsmodell

SOLARPACHT
Ihr Strom vom eigenen Dach

In Schaumburg hat sich unser Innovationsprodukt „Solarpacht“ erfolgreich etabliert. Die Nachfrage und das Interesse bei Hausbesitzern und Gewerbetreibenden sind ungebrochen. Insbesondere die zuverlässige Planung und Umsetzung durch starke Partner mit uns als Energieversorger, regionalen Handwerkern und kompetenter Finanz- und Rechtsberatung überzeugen in der Region. Solar auf Pacht ist einfach eine gute Idee!

Wir übernehmen die Kosten für Installation und Service

Mit unserem Rundum-Sorglos-Paket können auch Sie jetzt ganz einfach zum Selbstversorger werden und ganz ohne Risiko Ihren eigenen Ökostrom produzieren und nutzen - Sie zahlen lediglich eine geringe monatliche Pacht.

Auch für Gewerbebetriebe

Immer mehr Anfragen erreichen uns auch von Gewerbebetrieben. Dachflächen von Geschäftsgebäuden oder großen Hallen bieten ein aussichtsreiches Renditepotential. Vertrauen Sie auch hier auf unsere Erfahrung.

Die Vorteile:

- keine Investitionskosten, kein Risiko
- sofortige Rendite – rechnet sich vom ersten Tag an
- Service, Überwachung und Wartung übernehmen wir
- kompetente, starke Partner aus der Region
- gleichbleibende Pachtbeträge, keine versteckten Kosten
- Unterstützung von Energiewende und Umweltschutz
- Unabhängigkeit durch eine autarke Stromversorgung
- selbstproduzierten Ökostrom zum Eigenverbrauch nutzen
- EEG-Vergütung für ins öffentliche Netz eingespeisten Strom

Kaufen oder Pachten

Die Laufzeit für den Pachtvertrag beträgt 18 Jahre. Nach einer Laufzeit von 8 Jahren haben Sie die Möglichkeit, die errichtete Anlage zum Restwert vollständig zu übernehmen. Sie können die Photovoltaikanlage aber auch direkt von uns kaufen. Auf Wunsch übernehmen wir auch hier den Betrieb, die Überwachung und die Wartung Ihrer Anlage gemäß Wartungsvertrag. Eine Erweiterung mit einem Solarspeicher ist in beiden Fällen möglich.

Interessiert?

Sie interessieren sich für „Solarpacht“? Auf unserer Homepage erfahren Sie mehr.

Ihre Ansprechpartner bei uns im Haus:

Christopher Wulf
0 57 22 / 2807 – 414
c.wulf@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

Helmut Schmidt
0 57 22 / 2807 – 436
h.schmidt@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

© Getty Images/iStockphoto

Beratungsgutschein SOLARPACHT *Ihr Strom vom eigenen Dach*

❍ Bitte vereinbaren Sie mit mir einen Termin für eine unverbindliche Erstberatung.

Vorname, Name

Unternehmen (bei Gewerbebetrieben)

Straße, Hausnummer | PLZ, Ort

Telefon / Mobil | E-Mail

Diesen Abschnitt bitte abtrennen und einfach in einem unserer Kundencenter in Bückeburg oder Stadthagen abgeben oder einsenden an: Stadtwerke Schaumburg-Lippe GmbH, An der Gasanstalt 6, 31675 Bückeburg

Wir haben wieder tolle Gewinne für Sie!

1. Preis **Trinkwassersprudler Artisan SodaStream**
von KitchenAid in liebesapfelrot im Wert von 269 Euro

2. Preis **Gasgrill „Go-Anywhere“**
von Weber in schwarz im Wert von 169 Euro

3. – 10. Preis **Je 2 Karten (1 Erwachsener/1 Kind)**
für das Kindermusical „Frau Holle“ im Rathaussaal in Bückeburg am 2. Februar 2019 im Wert von 40 Euro

© KitchenAid

Unsere Gewinnspielfrage:

Wie viele Liter Trinkwasser aus der Leitung bekommt man in Deutschland durchschnittlich für 20 Cent?

a) 1 Liter
b) 10 Liter
c) 100 Liter

Bitte schicken Sie Ihre Lösung an:

Stadtwerke Schaumburg-Lippe GmbH
Gewinnspiel, An der Gasanstalt 6, 31675 Bückeburg

oder per Mail an: unternehmenskommunikation@stadtwerke-schaumburg-lippe.de

oder Sie geben Ihre Lösung einfach auf einer Postkarte mit Ihrer Adresse in einem unserer Kundencenter in Bückeburg und Stadthagen oder in unserem Servicepunkt euronics Oberheide in Rodenberg ab.

Einsendeschluss ist der 11. Januar 2019.

Ihre Daten werden nicht gespeichert oder an Dritte weitergegeben. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Alle Teilnehmer erklären sich im Falle eines Gewinns mit der Veröffentlichung ihres Namens einverstanden. Eine Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen sowie Mehrfachteilnahmen sind nicht gestattet.

© weber.com

Wir sind persönlich für Sie vor Ort:

Kundencenter Bückeburg
An der Gasanstalt 6, Telefon 05722 2807-555
Mo bis Do 9.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr
Freitag 9.00 – 12.00 Uhr

Servicepunkt Rodenberg
Elektrotechnik Oberheide, Lange Str. 22, Tel. 05723 9443-0
Mo bis Fr 9.00 – 13.00 Uhr und 15.00 – 18.00 Uhr
Samstag 9.00 – 13.00 Uhr

Kundencenter Stadthagen
Marktstraße 8/Ecke Klosterstraße,
Telefon 05722 2807-555
Mo, Di, Do,Fr 9.00 – 12.00 Uhr
und 13.30 – 17.00 Uhr
Mittwoch 9.00 – 13.00 Uhr
Samstag 9.00 – 12.30 Uhr

Im Störungsfall wählen Sie bitte unsere zentrale Störungsnummer:
05722/28070

www.stadtwerke-schaumburg-lippe.de